

PROGRAMMA CORSO

COMUNICAZIONE E TECNICHE DI PNL

Premessa

Conoscere gli elementi che caratterizzano la comunicazione ci permette di gestire efficacemente le dinamiche relazionali in cui siamo coinvolti, sia a livello personale che professionale.

Le tecniche di Programmazione Neuro- Linguistica ci permettono di sviluppare la comprensione dei nostri interlocutori avvicinandosi alla loro “mappa del mondo” e ci danno la possibilità di vedere e analizzare le situazioni da più punti di vista.

Obiettivi del corso

Il corso è rivolto a chi desidera comunicare efficacemente e gestire in maniera più efficace le relazioni personali e professionali, imparando a gestire eventuali obiezioni e situazioni conflittuali.

Il corso ha l'obiettivo di fornire gli strumenti necessari per comprendere gli elementi essenziali della comunicazione ottimizzando i flussi informativi e prevenendo situazioni di conflitto.

Conoscenze, competenze e abilità che si acquisiranno al termine del percorso formativo:

- Acquisizione delle metodologie innovative della PNL per creare il proprio stile comunicativo in modo da migliorare le relazioni con collaboratori, clienti, fornitori e per poter comunicare efficacemente all'interno dei contesti personali e professionali.
- Riconoscere ed interpretare gesti, espressioni facciali e toni di voce.
- Saper utilizzare i livelli della comunicazione verbale, non verbale e para-verbale
- Utilizzare il linguaggio in maniera efficace per aumentare la capacità di influenzare

Articolazione del corso

Il percorso formativo è formato da due moduli della durata di **4 ore** ciascuno:

- **Comunicazione efficace e persuasiva**
- **Tecniche di Programmazione Neuro Linguistica**

Il percorso formativo è strutturato in maniera **modulare** al fine di permettere a seconda delle esigenze formative la partecipazione ai singoli moduli o all'intero percorso formativo.

Docenti

Il corso sarà tenuto dalla Dott.ssa Carla Serpi, Trainer e Life e Business Coach certificata in Programmazione Neuro-Linguistica, che da oltre 15 anni si occupa di formazione avanzata e professionalizzante sia per privati che per aziende.

Certificazione

A tutti i partecipanti del corso verrà rilasciato, compreso nella quota di iscrizione il certificato di partecipazione.

La Pre.form esercita il controllo di qualità sui programmi e materiali didattici che diffonde e ne certifica i livelli di specializzazione.

PROGRAMMA

MODULO	COMUNICAZIONE EFFICACE E PERSUASIVA	DURATA 4 ORE
	<ul style="list-style-type: none"> • Come sviluppare una comunicazione efficace e persuasiva • Le caratteristiche del linguaggio • I sistemi di percezione primari • Comunicare responsabilmente • I tre livelli della comunicazione • Mettere a proprio agio l'interlocutore • Individuare i bisogni dell'interlocutore • Come strutturare un discorso per obiettivi • La gestione delle obiezioni • L'ascolto attivo e l'uso del silenzio • Guidare la conversazione: la tecnica della domanda • Come prevenire ed evitare gli errori per una comunicazione sicura e adatta in azienda • L'importanza del feed-back come strumento di efficacia 	
MODULO	TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE NEURO-LINGUISTICA	DURATA 4 ORE
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e modelli della PNL (Programmazione Neuro Linguistica) • La costruzione di un rapporto empatico efficace • La calibrazione, il ricalco e la guida • I modelli linguistici • Il Meta-modello: il linguaggio di precisione per porre domande di qualità • Come sviluppare rapport • L'importanza del feed-back come strumento di efficacia • Il Milton model: il linguaggio per creare un ponte di comunicazione con le persone • Utilizzare la fisiologia in modo funzionale 	